

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
г.Шахты Ростовской области
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №49
(МБОУ СОШ №49 г.Шахты)
ул. Кошевого, 17а, г. Шахты, Ростовская область

ПРИНЯТО

педагогическим советом

протокол №4 от 26.01.2015

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ №49

Дрокова С.Г. Дрокова

приказ от *26.01.2015* № *12*



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В МБОУ СОШ №49 г.Шахты**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) в МБОУ СОШ №49 г.Шахты (далее – ОУ), её организационную и функциональную структуру, реализацию.

1.2. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования разработано в соответствии с Законом «Об образовании в РФ» статья 28, пункт 3, подпункт 13, с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ОУ.

1.3. ВСОКО создается в целях обеспечения:

- реализации Федерального государственного образовательного стандарта;
- удовлетворенности потребителей качеством оказываемых образовательных услуг;
- учета общероссийских и региональных тенденций развития образования;
- реализации лучших образцов качества образования;
- использования общепринятых общероссийских и региональных процедур, инструментов, индикаторов, средств контроля качества образования.

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования в ОУ понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в Учреждении в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического ли-

ца, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, ФГОСам (ФГТ).

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления ОУ, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса ОУ.

Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- анализом творческих достижений школьников;
- системы внутришкольного контроля;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами социологических исследований;
- системой медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрации и Управляющего совета школы;
- системой внутришкольного мониторинга психологического комфорта;

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников и администрации ОУ;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс,

1.7. *Предмет оценки качества образования:*

качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы Федеральному государственному образовательному стандарту);

качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;

качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в ОУ, условия их реализации;

эффективность управления качеством образования

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
образовательная статистика;
мониторинговые исследования;
социологические опросы;
отчеты работников МБОУ СОШ №49 г.Шахты.

1.9. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников МБОУ СОШ №49 г.Шахты, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.10. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования, а также дополнения к нему утверждаются приказом директора школы на основании решения Педагогического совета.

2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции ВСОКО:

- обеспечение Федерального государственного образовательного стандарта и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников, в том числе через систему информирования внешних пользователей.
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития МБОУ СОШ №49 г.Шахты.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в МБОУ СОШ №49 г.Шахты.
- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых образовательных программ по результатам *входного, промежуточного, итогового* мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий.
- построение рейтинговых внутришкольных показателей качества образования (по ступеням обучения, по классам, по предметам, по учителям, по учащимся внутри классов внутри каждой ступени).
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся.
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- *реалистичности требований*, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- *открытости*, прозрачности процедур оценки качества образования;
- *инструментальности и технологичности* используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- *учета индивидуальных особенностей* развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- *доступности информации* о состоянии и качестве образования для потребителей;
- *повышение потенциала внутренней оценки*, самооценки, самоанализа каждого педагога.

3. Содержание ВСОКО

Мониторинг качества образования осуществляется по следующим направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

3.1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе в 4-х классах, ГИА-9 и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- степень адаптации к обучению обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов;
- уровень обученности обучающихся (по всем предметам);
- уровень воспитанности учащихся;
- здоровье учащихся (динамика);
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- степень удовлетворённости учащихся и их родителей образовательным процессом в Учреждении;

3.2. Кадровые условия:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
- качество и результативность педагогической работы (включая рейтинг педагогов по результатам труда);
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования

3.3. Качество реализации образовательного процесса

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС (ФКГОС) и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС (ФКГОС) и запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС, ФКГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися на основе ИОМ;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в школе.

3.4. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;

- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим специфические образовательные потребности;
- общественно-государственное управление (Попечительский совет ОУ, Педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития образовательного учреждения).

3.5. Социально-психологическое сопровождение социальный паспорт класса;

- психологическая диагностика;
- профориентационная работа
- профилактическая работа;
- коррекционная работа;
- индивидуально – дифференцированный подход к детям.

3.6. Удовлетворенность родителей (анкетирование на конец учебного года).

- Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе
- Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и организации питания.
- Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)
- Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план внутришкольного контроля (ВШК), где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. План ВШК рассматривается на заседании Педагогического совета в начале учебного года, утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками МБОУ СОШ №49 г.Шахты.

4.2. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.3.Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает:

- администрацию школы,
- педагогический совет,
- методический совет и методические объединения.

4.4. Для проведения мониторинга назначаются ответственные, состав которых утверждает приказом директора ОУ. В состав группы мониторинга могут входить:

- заместители директора по учебно-воспитательной работе;

- руководители методических объединений;

учителя – предметники ОУ;

классные руководители;

педагог – психолог;

медицинская сестра;

члены Попечительского совета, представители из числа родительской и ученической общественности.

4.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;

- сбор данных на основе согласованных и утверждённых на МС методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.);

- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;

- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий.

- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;

- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся;

- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются открытость, прозрачность процедур оценки качества образования; преемственность в образовательной политике, интеграция в общероссийскую систему оценки качества образования, валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизованность и апробированность.

4.7. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.8. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.9. При оценке качества образования в МБОУ СОШ №49 г. Шахты основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов.

4.10. Статистические данные должны быть сопоставимы:

· между собой (больше/меньше – лучше/хуже);

· с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).

· Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг педагогов, классов, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного педагога (или ученика), так системы Учреждения в целом.

4.11. Нормативы к критериям оценивания качества образования устанавливаются ежегодно Учредителем в муниципальном задании.

Критерии могут изменяться в соответствии с целью проводимого мониторинга (но не ниже указанного выше норматива).

4.12. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.13. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.14. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.15. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, Попечительского совета, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений.

4.16. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития ОУ.

4.7. Материалы для мониторинговых исследований разрабатываются заместителями директора по УВР и согласовываются на заседаниях методических объединений учителей.

5. Распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований

5.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет школы, методические объединения, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии ВСОКО и др.).

Результаты анализа данных внутренней системы оценки качества образования являются документальной основой для составления ежегодного отчета ОУ о результатах самооценки деятельности ОУ и публикуются на сайте ОУ.

5.2. Администрация (директор и его заместители):

- формируют концептуальные подходы к оценке качества образования,
- обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования,
- координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования,
- определяют состояние и тенденции развития школьного образования,
- устанавливают и утверждают порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- организуют систему мониторинга качества образования в ОУ,
- осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития качества;
- анализируют результаты оценки качества образования на уровне ОУ;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формируют информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ОУ за учебный год, публичный доклад);
- принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов

5.3. Педагогический совет школы:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе и принимает их;

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
- принимает решение о системе показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;
- участвует в оценке качества и результативности труда работников школы, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами школы;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья, жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности школы;
- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

5.4. Методический совет и руководители МО

- участвует в разработке методики оценки качества образования; в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ;
- проводит мониторинговые исследования;
- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков;
- обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания,
- проводит экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями.
- участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов.

5.5. Классный руководитель:

- проводит контроль за достижениями каждого обучающегося;
- своевременно доводит итоги до сведения родителей;
- анализирует динамику развития личности каждого обучающегося;
- разрабатывает и предлагает обучающимся, родителям рекомендации по самооценке результатов обученности;
- своевременно представляет информацию в группу мониторинга.

5.6. Учитель - предметник:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам рефлексии, тестирования, контрольных срезов;
- намечает пути повышения образовательных достижений обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

6. Ответственность образовательной организации

Образовательное Учреждение несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.